



fundación  
Observatorio  
Pyme

# INFORME ESPECIAL

**Alta dificultad para conseguir  
personal de todos los niveles de  
calificación en las PyME**

JULIO 2023

# Alta dificultad para conseguir personal de todos los niveles de calificación en las PyME

JULIO 2023

## Síntesis ejecutiva

Una nueva investigación especial de FOP arroja datos inéditos sobre la situación actual de la demanda laboral y las dificultades de reclutamiento de las PyME en todo el país. Las PyME son definidas como empresas que ocupan entre 10 y 249 ocupados y que explican prácticamente la mitad de la producción del país y más de la mitad del empleo. Las encuestas de FOP se relevan sobre muestras estadísticamente representativas, en este caso dirigidas a dos sectores muy diferentes de este importante segmento de la economía productiva del país: Industria manufacturera y Software y servicios informáticos (SSI).

Las dificultades para reclutar personal con adecuada preparación son cada vez más acuciantes para ambos sectores, a pesar de sus importantes diferencias tanto en desempeño coyuntural como en su función de producción.

Aún en un contexto de incertidumbre macroeconómica como el actual, existen en las PyME de ambos sectores, al menos 11.000 puestos de trabajo de diferentes calificaciones sin cubrir. Las dificultades para cubrir los puestos con las capacidades demandadas son altas para el 50% de las PyME manufactureras que demandan personal calificado y técnicos no universitarios y también altas para el 54% de PyME del sector SSI que demandan personal universitario.

En la industria manufacturera las PyME demandantes con posiciones abiertas de personal calificado y técnicos no universitarios sin cubrir son 4.305, de las cuales 2.072 con alta dificultad.

En el sector del SSI las PyME demandantes con posiciones abiertas de personal universitario sin cubrir son 1.102, de las cuales 590 con alta dificultad.

Sorprendentemente, las dificultades de reclutamiento se extienden también a la demanda de personal no calificado en las PyME manufactureras: el 26% de las demandantes manifiesta alta dificultad para reclutarlos.



## Búsqueda de personal y dificultad para reclutarlo

Mediante el relevamiento llevado a cabo en abril del año en curso, FOP ha recogido estadísticas sobre demanda de personal de distintos niveles de calificación por parte de las PyME y las dificultades para cubrir las vacantes.

Actualmente las PyME manufactureras afrontan un contexto recesivo, intentando de todos modos sostener la planta de personal existente justamente debido a la escasez de personal, como se expuso en el [último Informe Coyuntural de FOP](#). En consonancia con este contexto, la demanda de trabajo de estas empresas es baja. Sin embargo, aun siendo un número menor de empresas que buscan incorporar personal, la dificultad para hacerse de los recursos humanos necesarios es sistemáticamente elevada.

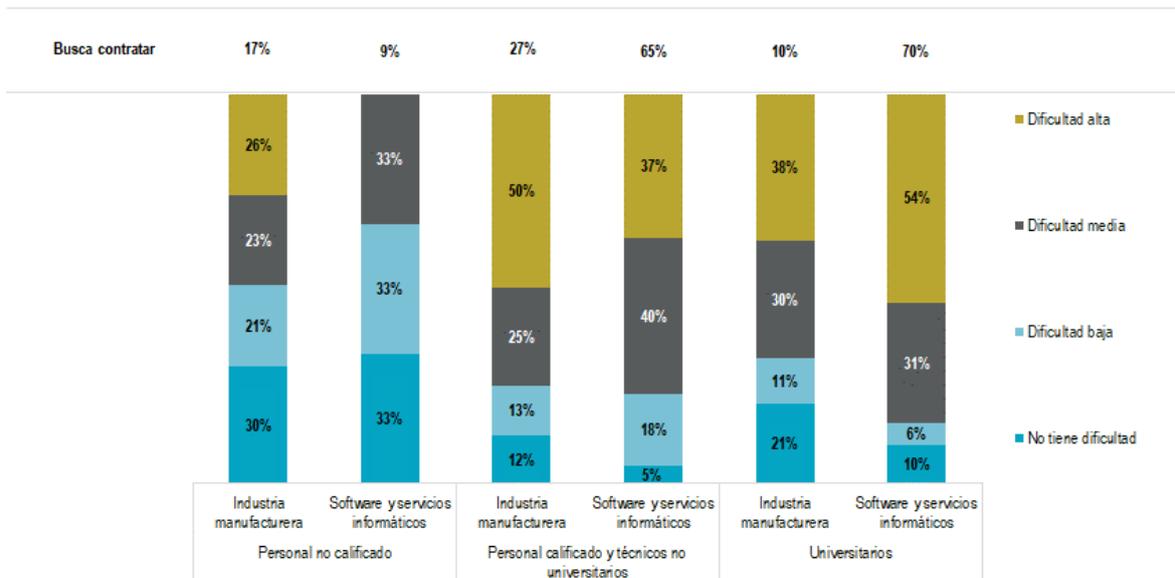
Como se ha presentado en diferentes informes de FOP (más recientemente [“Saber hacer”, desarrollo productivo y cohesión social](#)), existe una dificultad alta y constante para reclutar personal calificado no universitario y universitario. Actualmente, el 50% de las demandantes de personal calificado y técnicos no universitarios informan que tiene alta dificultad para reclutarlos, al igual que un 38% de las demandantes de universitarios (Gráfico 1). Se trata de 4.305 PyME manufactureras que demandan trabajadores de nivel técnico y 1.679 universitarios, con al menos 2.072 y 620 con elevada dificultad para cubrir dichos puestos vacantes, respectivamente (Tabla 1).

La dificultad para reclutar personal calificado se manifiesta también entre las PyME demandantes del sector de software y los servicios informáticos -SSI- que están creciendo a tasas elevadas (+11,2 y 17,2 % interanual en el último trimestre 2022 y primero 2023, como puede verse en el mencionado último Informe Coyuntural de FOP). Entre ellas, el 37% informa una alta dificultad para reclutar personal calificado y técnicos no universitarios y el 54% altas dificultades para reclutar personal con formación universitaria (Gráfico 1). Este grupo se compone de 1.029 empresas que demandan trabajadores calificados no universitarios y 1.102 que demandan personal universitario, con al menos 380 y 590 con posiciones abiertas de alta dificultad para cubrir, respectivamente (Tabla 1).

# Alta dificultad para conseguir personal de todos los niveles de calificación en las PyME



**Gráfico 1: Dificultad en la contratación de personal según nivel de calificación (% de empresas que buscan personal). Industria manufacturera y Software y servicios informáticos.**



Fuente: Encuesta Coyuntural a PyME industriales y de Software y servicios informáticos, Fundación Observatorio PyME.

El problema es importante. La escasez de recursos humanos con calificaciones técnicas y formación universitaria impacta negativamente en la productividad de las PyME. Aquí se centra, en parte, la ampliación de la brecha de productividad entre distintos tamaños de firmas y la escasez de empresas nacientes ([Convergencia productiva entre PyME y grandes empresas: Transformación digital, educación técnica y eficiencia energética en cada nivel territorial](#)).

Cabe remarcar, para certificar la importancia del problema, que las dificultades de reclutamiento se extienden incluso a la demanda de personal no calificado en las PyME manufactureras: el 26% de las demandantes manifiesta alta dificultad para reclutarlos (ninguna con dificultad alta de las demandantes de personal sin calificación de SSI).

Dadas las estadísticas de demanda para cada nivel de calificación (% de empresas) y la difusión de la alta dificultad para cubrir esas vacantes (% de empresas que busca



personal de cada nivel y en cada segmento), en la Tabla 1 se pueden ver la cantidad de empresas que actualmente demanda personal (empresas que registran trabajadores en SIPA) y, entre éstas, cuántas tienen la mayor dificultad para conseguirlos. Nótese también que, con al menos una vacante por empresa, los guarismos de búsqueda representan el número mínimo de puestos disponibles para cada uno de los niveles de calificación.

**Tabla 1: Magnitud de la demanda de personal y de la alta dificultad para cubrir las vacantes (cantidad de PyME).**

**Industria manufacturera y Software y servicios informáticos.**

	Sin calificación		Calificados y técnicos no universitarios		Universitarios	
	Demanda	Dificultad Alta	Demanda	Dificultad Alta	Demanda	Dificultad Alta
Industria manufacturera	2.618	683	4.305	2.072	1.679	620
Software y servicios informáticos	145	0	1.029	380	1.102	590
<b>TOTAL</b>	<b>2.763</b>	<b>683</b>	<b>5.334</b>	<b>2.452</b>	<b>2.781</b>	<b>1.210</b>

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Coyuntural a PyME industriales y a PyME de software y servicios informáticos-Fundación Observatorio PyME y OEDE, MTEySS.

Estas cifras responden a la combinación de las estadísticas de FOP con la cantidad de empresas pequeñas y medianas que registran personal en SIPA, disponible en las estadísticas del Ministerio de Trabajo.

En conjunto, 2.763 las PyME manufactureras y de software y servicios informáticos se encuentran demandando personal no calificado, 5.334 personal técnico no universitario y 2.781 universitarios. En total, al menos 11.078 puestos de trabajo con posiciones abiertas sin cubrir.

De estas empresas, 683 tienen la mayor dificultad para conseguir trabajadores sin calificación, 2.452 calificados y técnicos no universitarios y 1.210 universitarios. En total, al menos 4.345 puestos de trabajo con altas dificultades para cubrir.



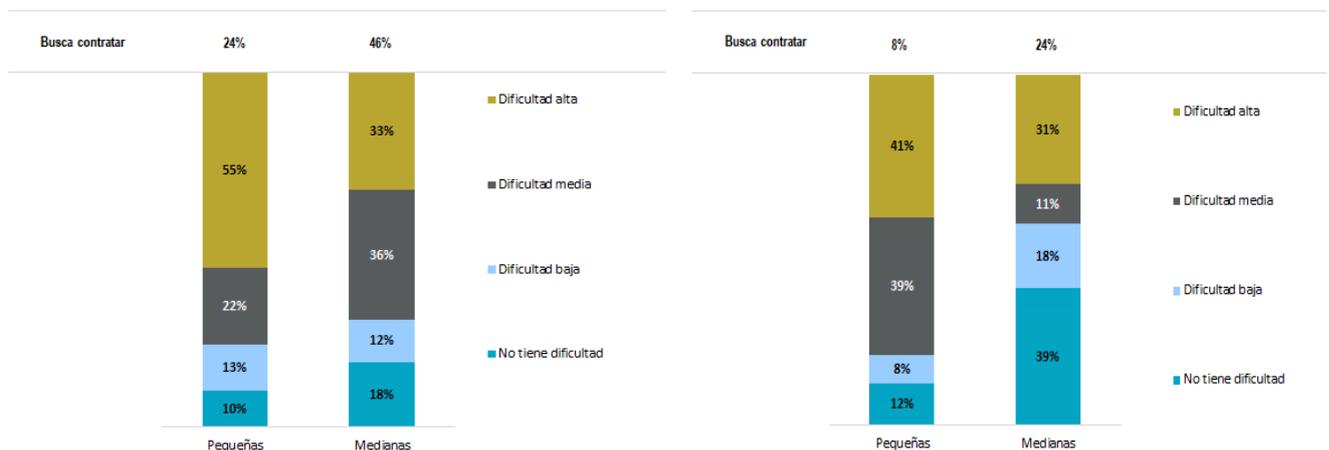
## Diferencias por tamaño y por sector en la industria manufacturera PyME

Analizando las estadísticas a nivel de tamaño, como se comentaba en el apartado anterior y ya ha sido remarcado por FOP en anteriores informes, se observa un factor sustancial que atenta contra las mejoras de productividad en las empresas menores y la morigeración de la creciente brecha de productividad por tamaño: lógicamente, la proporción de firmas que demanda personal calificado no universitario y universitario es menor entre las empresas pequeñas (10-50 ocupados) con respecto a las medianas (51-249 ocupados); sin embargo, entre las primeras es más elevada la dificultad. El Gráfico 2 expone los datos por tamaño, según nivel de calificación del personal.

**Gráfico 2: Dificultad en la contratación de personal según nivel de calificación por tamaño en industria manufacturera (% de empresas que buscan personal)**

### Personal calificado y técnicos no universitarios

### Universitarios



Fuente: Encuesta Coyuntural a PyME industriales, Fundación Observatorio PyME.

Dados los niveles de demanda por tamaño (% de empresas) y, entre éstos, la difusión de la elevada dificultad para cubrir esas vacantes (% que busca para cada nivel y en cada rango de ocupados), en la Tabla 2 se pueden ver la cantidad de empresas que actualmente demandan personal y cuántas de ellas con el mayor grado de dificultad.



De acuerdo con dichas cifras, si bien el porcentaje de empresas pequeñas demandantes es menor que el de medianas, dada la densidad del tramo de menor dimensión, la cantidad de empresas demandantes es mayor entre las primeras con respecto a las segundas. Con un mínimo de 1 puesto vacante por empresa, entre las pequeñas hay 2.938 vacantes para calificados y técnicos no universitarios, y 979 vacantes para universitarios. Entre las medianas, 1.367 y 700 puestos abiertos, respectivamente.

La alta dificultad para conseguir recursos humanos calificados no universitarios alcanza a 1.617 empresas pequeñas y 455 medianas, mientras que, para universitarios, es experimentada por 400 pequeñas firmas y 220 medianas.

**Tabla 2: Magnitud de la demanda de personal calificado y de la alta dificultad para cubrir las vacantes, por tamaño en la industria manufacturera (cantidad de empresas)**

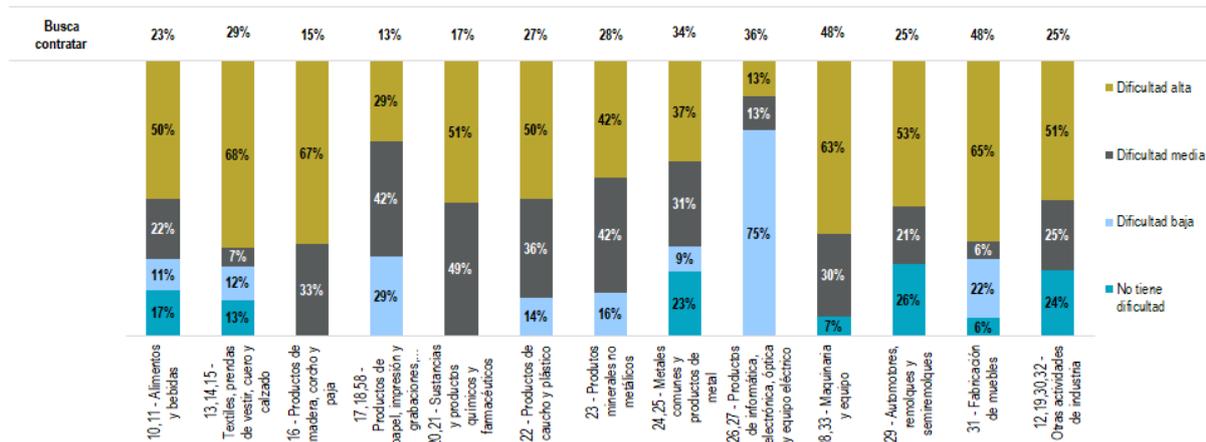
	Calificados y técnicos no universitarios		Universitarios	
	Demanda	Dificultad Alta	Demanda	Dificultad Alta
Pequeñas	2.938	1.617	979	400
Medianas	1.367	455	700	220

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Coyuntural a PyME industriales-Fundación Observatorio PyME y OEDE, MTEySS.

A nivel sectorial, las diferencias no son estadísticamente significativas en el caso de universitarios, es decir, la búsqueda y respectiva dificultad para conseguir el personal no está asociada con el sector (siendo, por tanto, la demanda de universitarios y la difusión de la dificultad transversal a todos los sectores). En cambio, para el personal calificado no universitario sí son significativas y se exhiben en el Gráfico 3.



**Gráfico 3: Dificultad en la contratación de personal calificado y técnico no universitario, por sector manufacturero (% de empresas que buscan personal)**



Fuente: Encuesta Coyuntural a PyME industriales, Fundación Observatorio PyME.

Puede apreciarse que en prácticamente todos los sectores la dificultad para hacerse de los recursos técnicos no universitarios es de grado medio o alto para un tercio o más de las firmas. Incluso se observa que, en rubros con baja demanda de personal, como productos químicos o productos de madera, corcho y paja, la dificultad de reclutamiento es alta para la mitad o más de las empresas.

Dadas las estadísticas de demanda por sector manufacturero (% de empresas) y, entre éstas, la difusión de la elevada dificultad para cubrir esas vacantes (% que busca para cada nivel y en cada rango de ocupados), en la Tabla 3 se pueden ver la cantidad de empresas que demandan personal calificado no universitario y cuántas de ellas con alta dificultad.

Lógicamente pesan no sólo el porcentaje de firmas involucradas en la búsqueda de personal (y de éstas, las que tienen alta dificultad para conseguirlos), sino también la cantidad de empresas en cada rubro. Con 803 y 788 empresas, respectivamente, las PyME de Alimentos y bebidas y de Metales comunes y productos de metal lideran la demanda de personal de dicho nivel de calificación. Por el contrario, las fabricantes de productos de papel y dedicadas a impresiones y edición, y las productoras a base de madera, corcho y paja están entre los sectores de menor número de firmas en



búsqueda de personal calificado no universitario (116 y 85, respectivamente).

Sin embargo, la mayor cantidad de empresas con alta dificultad para conseguir dichos trabajadores se halla entre las PyME productoras textiles, de calzado y cuero (68%), en las de los productos de madera (67%), en la fabricación de muebles (65%) y en las fabricantes de maquinaria y equipo (63%). Por el contrario, las PyME fabricantes de productos de papel y dedicadas a impresiones y edición y las de informática, eléctrica y electrónica son las que presentan menor número de empresas afectadas por la alta dificultad para conseguir recursos humanos calificados no universitarios.

**Tabla 3: Magnitud de la demanda de personal calificado no universitario y de la alta dificultad para cubrir las vacantes, por sector manufacturero (cantidad de empresas)**

	Calificados y técnicos no universitarios		
	Demanda	Dificultad Alta	% Dif. Alta
Alimentos y bebidas	803	401	50%
Textiles, prendas de vestir, cuero y calzado	502	340	68%
Productos de madera, corcho y paja	85	57	67%
Productos de papel, impresión y grabaciones, actividades de edición	116	34	29%
Sustancias y productos químicos y farmacéuticos	166	85	51%
Productos de caucho y plástico	296	148	50%
Productos minerales no metálicos	158	66	42%
Metales comunes y productos de metal	788	288	37%
Productos de informática, electrónica, óptica y equipo eléctrico	226	28	13%
Maquinaria y equipo	540	339	63%
Automotores, remolques y semirremolques	134	71	53%
Fabricación de muebles	342	224	65%
Otras actividades de industria	99	50	51%

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Coyuntural a PyME industriales-Fundación Observatorio PyME y OEDE, MTEySS.



Estos guarismos manifiestan también el número mínimo de puestos vacantes para calificados no universitarios, por sector de actividad manufacturera, si se considera que por cada empresa en búsqueda existe al menos una posición abierta (de personal calificado y técnico no universitario).

## Conclusiones

Aún en un contexto cargado de incertidumbre, existen en el segmento de las pequeñas y medianas sólo en los sectores de la industria manufacturera y del SSI, 11.000 puestos de trabajo sin cubrir debido a las dificultades de reclutamiento de personal de todo tipo de calificación.

El nivel de difusión de la dificultad de reclutamiento de personal como límite al crecimiento de las PyME iguala sorprendentemente a la difusión del problema de acceso al capital de trabajo. Este es un dato inédito para Argentina, que fue ilustrado en el [último Informe Coyuntural de FOP](#)

La solución a este importante problema estructural emergente requiere de una acción coordinada del sector público y el sector privado, territorio por territorio, cada uno con su especificidad productiva, tal como viene sosteniendo FOP desde hace ya varios años y con los instrumentos operativos señalados por la Fundación.



## Nota metodológica

La **Encuesta Coyuntural a PyME industriales – Primer trimestre de 2023** es una de las encuestas que periódicamente realiza la Fundación Observatorio PyME, en aras de cumplir con su misión, que consiste en promover la valorización cultural del rol de las pequeñas y medianas empresas en la sociedad, la investigación microeconómica aplicada y las políticas públicas de apoyo al desarrollo productivo.

El objetivo de esta encuesta es analizar el desempeño económico de las PyME industriales durante el trimestre, individualizar las principales problemáticas del sector, conocer las expectativas de los empresarios y medir el humor empresarial.

### Características:

- La selección de las empresas se realizó mediante un muestreo probabilístico estratificado por sector industrial y cantidad de ocupados. La muestra está conformada por 400 empresas de todo el país. Se extrajo de un directorio de empresas industriales PyME representativo del total de las PyME de la industria manufacturera argentina que el Observatorio PyME utiliza para la realización de sus encuestas estructurales anuales.
- Universo de estudio: empresas clasificadas entre los CIIU 10-33 y 58 de la CIIU Rev.4.
- Periodicidad: trimestral.

Los datos fueron recogidos mediante encuestas autoadministradas realizadas desde el 3 de abril hasta el 28 de abril de 2023. Se encuestaron 405 empresas.

La **Encuesta Coyuntural a PyME de Software y servicios informáticos – Primer trimestre de 2023** es una de las encuestas que periódicamente realiza la Fundación Observatorio PyME, en aras de cumplir con su misión, que consiste en promover la valorización cultural del rol de las pequeñas y medianas empresas en la sociedad, la investigación microeconómica aplicada y las políticas públicas de apoyo al desarrollo productivo.



El objetivo de esta encuesta es analizar el desempeño económico de las PyME de software y servicios informáticos durante el trimestre, individualizar las principales problemáticas del sector, conocer las expectativas de los empresarios y medir el humor empresarial.

## Características:

- La selección de las empresas se realizó mediante un muestreo probabilístico con un tamaño muestral de 116 empresas. La muestra se extrajo de un directorio de empresas PyME que el Observatorio PyME utiliza para la realización de sus encuestas estructurales anuales.
- Universo de estudio: empresas clasificadas en los CIIU 62 y 63 de la CIIU Rev.4.
- Periodicidad trimestral.
- Los datos fueron recogidos mediante encuestas autoadministradas realizadas desde el 3 de abril hasta el 28 de abril de 2023. Se encuestaron 103 empresas.

Para las estimaciones del **número mínimo de vacantes** en cada segmento se tomaron los últimos datos disponibles del Observatorio del Empleo y la Dinámica Empresarial (OEDE) del MTEySS correspondientes a la cantidad de empresas empleadoras (que registran personal en el Sistema Integrado Previsional Argentino) por sector y tramo de ocupados a 2021.



fundación  
Observatorio  
Pyme



+54 114381-3331 Int 113 +54 911 2476 6480



[comunicacioninstitucional@observatoriopyme.org.ar](mailto:comunicacioninstitucional@observatoriopyme.org.ar)



Av. de Mayo 1147, Piso 3. Buenos Aires. Argentina

