



Observatorios Pyme Regionales

2015



Informe
Observatorio PyME
Macro Región

AMBA
CENTRO
CUYO
NEA
NOA
PATAGONIA



Entorno local, acceso a infraestructura y demanda de recursos humanos.

Los datos volcados en la publicación resultan de la Encuesta Estructural a PyME Industriales, relevada en el segundo semestre de los años 2013 y 2014 respectivamente. La Encuesta Estructural a PyME industriales es un estudio sistemático desarrollado por la FOP desde el año 1996, de periodicidad anual y cobertura nacional, en el que se relevan más de 1400 pequeñas y medianas empresas manufactureras. Este relevamiento, con representatividad estadística por macro-región, tamaño de empresa según tramo de ocupados, y sector de actividad de pertenencia, se realiza con el objetivo de medir cambios de mediano plazo en la estructura productiva de las PyME industriales de las regiones y del total país, analizar el desempeño de la industria en general y sus principales sectores, y presentar sus perspectivas futuras.

Los Informes de las Macro Regiones están organizados por ejes temáticos identificados como relevantes por investigadores, líderes empresariales y funcionarios de gobiernos consultados en cada macro-región.

El Observatorio PyME de la Macro Región NEA (Noreste Argentino) que comprende las provincias de Chaco, Corrientes, Formosa y Misiones ha seleccionado para el análisis temas vinculados a las características infraestructurales del entorno donde se localizan las empresas y del mercado del trabajo en la región, como factores que inciden significativamente en la competitividad de las PyME de la región.

Síntesis ejecutiva

- Las PyME industriales del NEA presentan un importante déficit en el acceso a la energía. Las empresas sufrieron en promedio, entre fines de 2013 y principios de 2014, 32 cortes sorpresivos de electricidad con duración superior a los 30 minutos; circunstancia que también se manifestó a nivel país pero en una frecuencia menor (8 cortes promedio).
- El suministro de agua potable, es otro de los servicios al que no logran acceder la totalidad de las PyME industriales del país, evidenciándose mayor escasez en la región del Noreste Argentino, donde el 16% de las empresas encuestadas no acceden a este recurso en forma adecuada.
- La localización de las empresas puede influir sobre su desempeño, dado que ello condiciona el acceso a los insumos, a la infraestructura del lugar, a la cercanía a los mercados, entre otros factores. Algunos de estos aspectos se reflejan en los costos de logística de la firma. Las PyME industriales del NEA presentan mayores costos en logística en relación a sus ventas que el promedio del país. Por otro lado, si bien la mayoría presenta un buen nivel de acceso a la planta, 1 de cada 10 empresas tiene problemas al respecto.

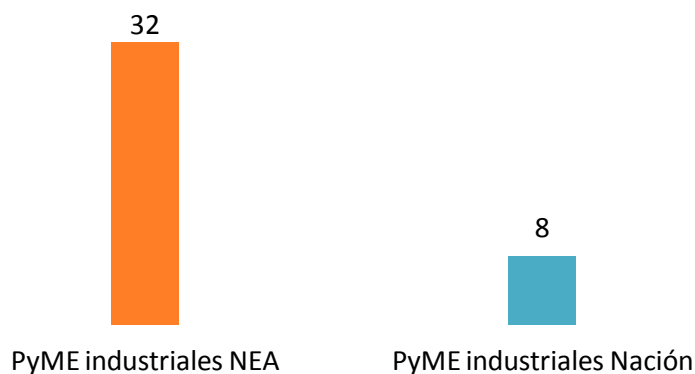
- La participación de los diferentes actores sociales en la discusión de los problemas locales puede permitir atender mejor las necesidades territoriales de la comunidad. En la región del NEA existe un núcleo activo de empresas dispuestas a discutir los problemas locales que puede ser aprovechado.
- Los vínculos de las PyME industriales del NEA con la universidad son importantes y responden fundamentalmente a las necesidades de capacitación del personal y asesoramiento técnico. La utilización del sistema de pasantías para contratar personal también permite reflejar los vínculos existentes con las instituciones educativas locales.
- Los recursos humanos de las empresas son una fuente de ventajas de competitividad. En el NEA se verifica un amplio interés en contratar trabajadores de todos los niveles de calificación, los recursos humanos más demandados son los operario calificados y técnicos no universitarios. Aun así, es el tipo de recurso que presenta mayor dificultad para su contratación, por su falta de disponibilidad en el mercado del trabajo. De todos modos los niveles de dificultad para contratar operarios calificados y técnicos no universitarios en la región resultan ser inferiores al promedio nacional.
- Es importante promover desde el sistema educativo la formación de recursos humanos con habilidades y conocimientos acordes a las exigencias del mercado de trabajo. Las PyME industriales del NEA presentan una dotación de recursos humanos con un nivel de instrucción relativamente bajo, asociado a las características socio-económicas que presenta la región, al tiempo que dan cuenta del importante rol social que desempeñan como generadoras de empleo e inclusión social.

El entorno local y las PyME industriales del NEA

La provisión de energía eléctrica y el suministro de agua potable

La provisión de energía eléctrica es uno de los factores clave para garantizar la operatoria normal de la planta, dado que los cortes de luz se pueden traducir en serios problemas en la organización del trabajo, perjudicando la productividad e incrementos de los costos de producción. En relación a esta cuestión, las empresas del NEA revelan un déficit significativo en materia energética. Entre fines de 2013 y principios de 2014 las firmas de la región se vieron ampliamente más afectadas que el resto de las empresas del país en relación a la cantidad promedio de interrupciones en el servicio energético de luz. Las PyME industriales del NEA tuvieron en promedio 32 interrupciones de al menos 30 minutos, frente a un promedio de 8 a nivel nacional.

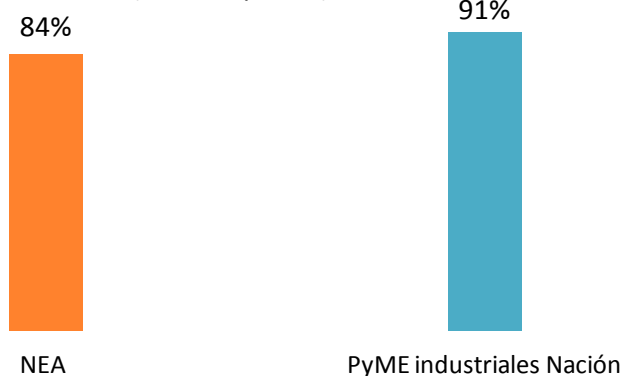
Gráfico 1 – Cantidad promedio de interrupciones en el servicio energético por más de 30 minutos (empresas que sufrieron cortes)



Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2013. Fundación Observatorio PyME

Otro factor estructural del territorio es el suministro de agua potable, el cual es un insumo elemental en muchos procesos industriales y para el desarrollo del personal de la fábrica. En este caso, las PyME industriales del NEA también presentan diferencias en relación al contexto nacional. Mientras que a nivel regional el 84% de las PyME industriales cuenta con un suministro suficiente de agua potable, a nivel país este porcentaje asciende al 91%, alcanzando en el AMBA al 95% de las empresas.

Gráfico 2 – PyME industriales con suministro de agua potable suficiente (% de empresas)



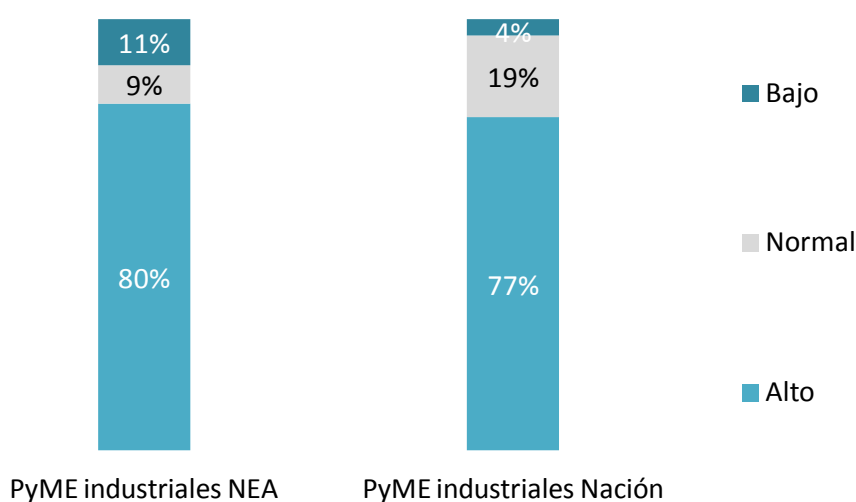
Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2013. Fundación Observatorio PyME

El nivel de accesibilidad y el costo logístico

El nivel de acceso a los establecimientos industriales puede estar determinado por diversos elementos. Entre ellos el más importante seguramente es la infraestructura y los medios de transporte disponibles para su acceso, aunque también pueden influir cuestiones tales como los fenómenos meteorológicos que pueden afectar eventualmente a la zona donde se localiza la fábrica.

En general, existe un elevado nivel de accesibilidad al territorio donde se localiza la empresa, tanto a nivel regional como nacional. Sin embargo, cabe señalar que en el caso de NEA aparece un núcleo de empresas -el 11% de las PyME industriales de la región- que considera que su nivel de accesibilidad es bajo. En relación a este grupo de firmas, sería importante desarrollar las políticas públicas necesarias, ya sea de relocalización o mejora de la accesibilidad a la fábrica.

Gráfico 3 – Nivel de accesibilidad al territorio donde se localiza la empresa (% de empresas)

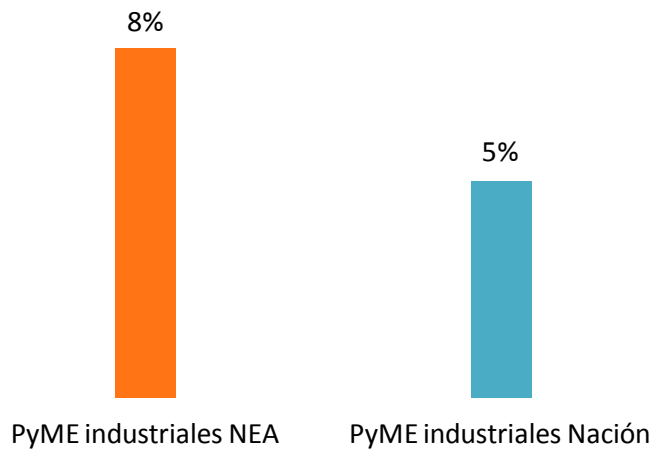


Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2013. Fundación Observatorio PyME

Además de la importancia del buen acceso a la planta, otro eje de la competitividad de la firma es el costo logístico. Un dato que permite mensurarlo es el peso de estos costos en relación a las ventas de las empresas. En este caso, puede observarse que existen diferencias significativas en el peso del costo logístico en relación a las ventas de las PyME industriales del NEA respecto de las del promedio nacional, siendo 8% y 5%, respectivamente.

Las diferencias en la participación de los costos logísticos sobre ventas pueden ser explicadas por las condiciones estructurales de localización de cada región. En este marco, es importante reforzar el rol de las políticas públicas para resolver las deficiencias elementales en la infraestructura local que deben enfrentar las firmas de la región y que afectan prácticamente a todas las regiones.

Gráfico 4 – Costo logístico (% de las ventas)

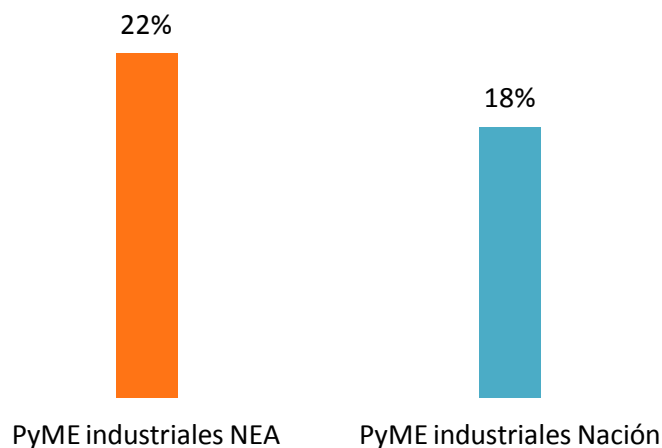


Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2014. Fundación Observatorio PyME

Episodios delictivos

En general, no existen grandes diferencias en el porcentaje de empresas que ha sufrido episodios delictivos. Estos afectan a 1 de 5 PyME industriales nacionales. La inseguridad es un problema que concierne a todo el país y debe ser incluido dentro de la agenda pública para garantizar la operatoria normal y segura de las plantas y de su personal.

Gráfico 5 – Episodios delictivos en PyME industriales (% de empresas)



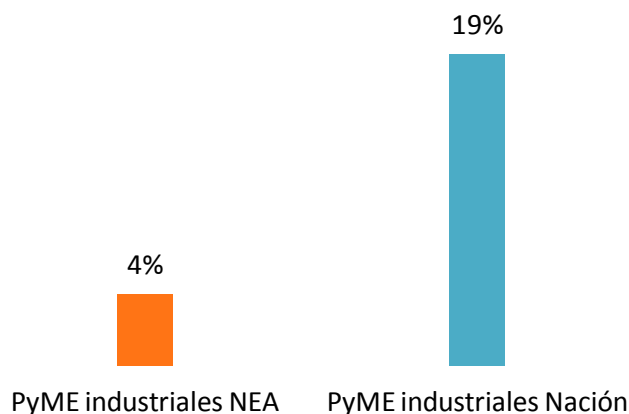
Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2013. Fundación Observatorio PyME

Inundaciones

Las catástrofes climáticas, como las inundaciones, muchas veces no pueden ser evitadas o previstas por los gobiernos y pueden perjudicar ampliamente a la operatoria normal de la empresa, afectando su productividad y ocasionando grandes pérdidas en algunos casos.

Las PyME industriales del NEA fueron las menos afectadas por estos fenómenos, dado que sólo el 4% de las firmas sufrió inundaciones durante los dos años previos al momento de la encuesta. Por el contrario, el 19% de las empresas nacionales sufrieron inundaciones en la zona donde se encuentra su fábrica, destacándose las firmas localizadas en el área del AMBA, con el 26% de las empresas.

Gráfico 6 – Inundaciones en PyME industriales



Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2013. Fundación Observatorio PyME

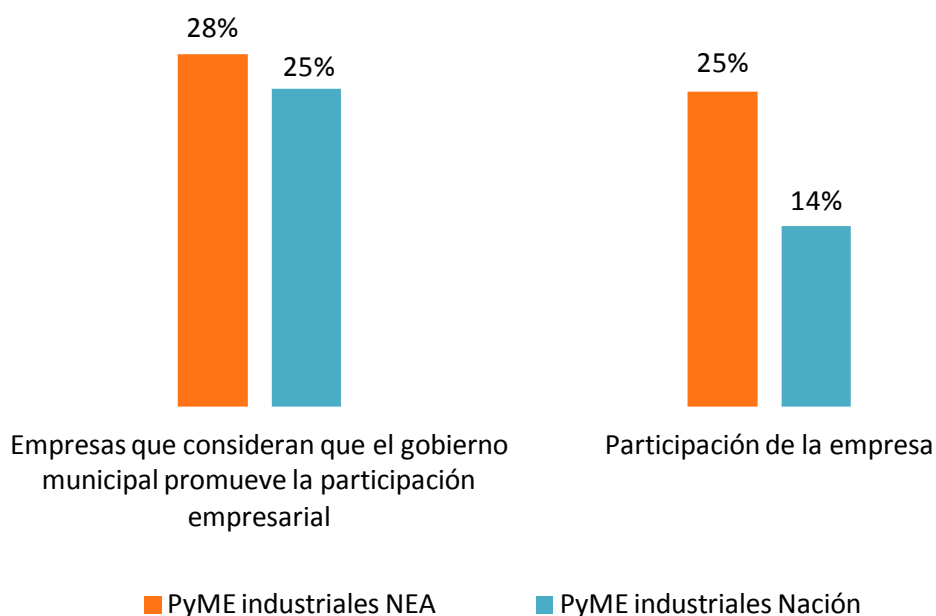
Los vínculos de las empresas con el gobierno local y con las universidades

La organización de redes locales entre actores públicos y privados para promover la innovación productiva y empresarial en el territorio puede resultar en una iniciativa provechosa para promover el desarrollo local. La participación de los diferentes actores sociales en la discusión de los problemas locales puede permitir atender mejor las necesidades territoriales de la comunidad local.

El 28% de las PyME industriales del NEA consideran que el gobierno local promueve la participación empresarial, porcentaje levemente superior al promedio nacional de 25%. Vale la pena contrastar que esta práctica estaría bastante más difundida que en el AMBA, donde sólo es afirmada por el 22% de las PyME industriales de esa región.

Del mismo modo, la participación empresarial para el análisis de los problemas de la industria local y el planteo de acciones futuras es llevada adelante por 1 de 4 empresas en el NEA, superando al promedio nacional con el 14% de las empresas.

Gráfico 7 – La participación empresarial para el análisis de los problemas de la industria local y el planteo de acciones futuras (% de empresas)



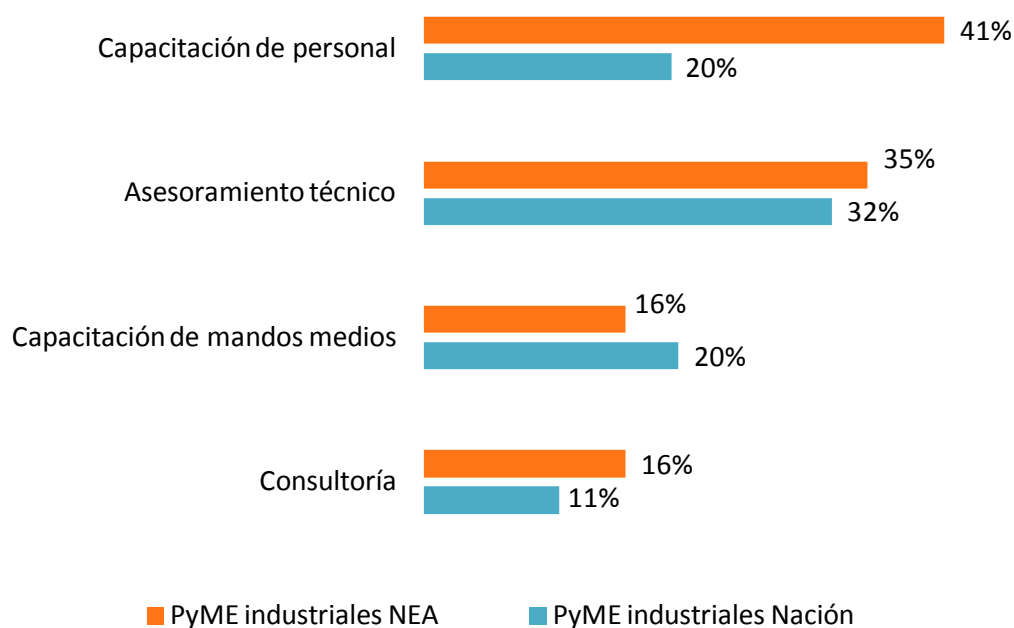
Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2013. Fundación Observatorio PyME

Los vínculos universidad-empresa pueden brindar diversas bondades, como por ejemplo, facilitar la identificación de las necesidades de formación o como también atender las necesidades tecnológicas de las empresas de una región.

Al indagar acerca de los vínculos de las empresas del NEA con las universidades se encuentra que el 18% habría entablado algún tipo de lazo en los últimos años. Este porcentaje supera al promedio nacional de 15% y por sobre todo a las PyME industriales de la región del AMBA que presentan una escasa cercanía a la universidad, con sólo el 10% de las empresas habiendo presentado algún vínculo.

Entre los motivos que llevaron a estrechar los vínculos empresa-universidad de las PyME industriales del NEA, se destaca en particular la capacitación del personal, señalado por un 41% de las empresas que se vincularon, seguido por el asesoramiento técnico con el 35%, mientras que los temas de consultoría e investigación estarían más relegados. En base a los resultados de la encuesta, el primer motivo parece ser mucho más relevante para las firmas de la región que para las del resto del país.

Gráfico 8 – Motivos de los vínculos con universidades (% de empresas)



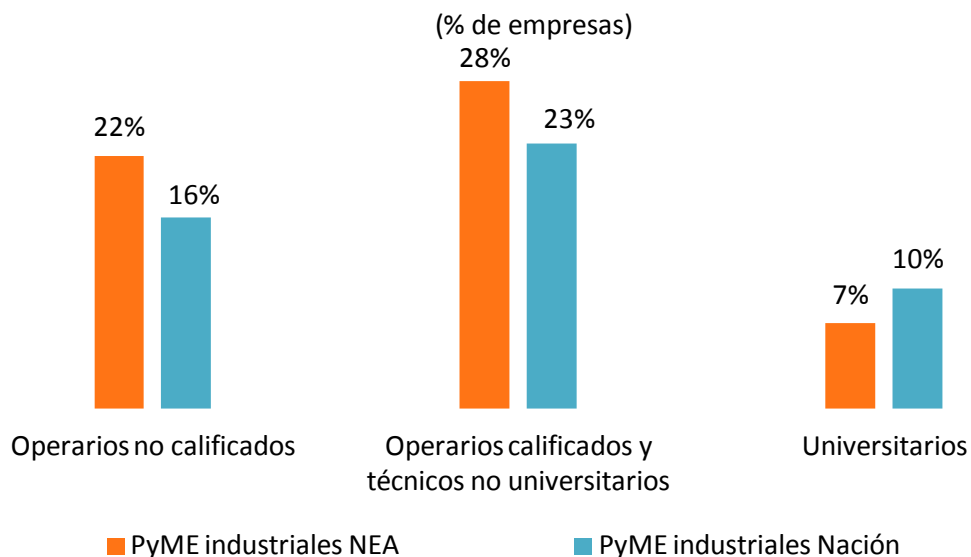
Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2013. Fundación Observatorio PyME

La búsqueda de recursos humanos

Los recursos humanos son una fuente de ventajas competitivas para la empresa, en particular cuanto más se depende de las habilidades y del conocimiento en el proceso de producción. La búsqueda de personal difiere según los niveles de calificación requeridos. En general, las PyME industriales tanto en el NEA como a nivel nación concentran sus esfuerzos en la contratación de operarios calificados y técnicos no universitarios, con un porcentaje de empresas que busca este tipo de trabajadores de 28% y 23%, respectivamente.

En términos comparados, en el NEA, el porcentaje de empresas que busca contratar operarios calificados y técnicos no universitarios y operarios no calificados supera al promedio nacional, en tanto el porcentaje de firmas que busca operarios universitarios resulta inferior (ver Gráfico 9). Es decir, que las PyME industriales del NEA enfocarían su búsqueda con mayor empeño en los niveles de calificación medios y bajos.

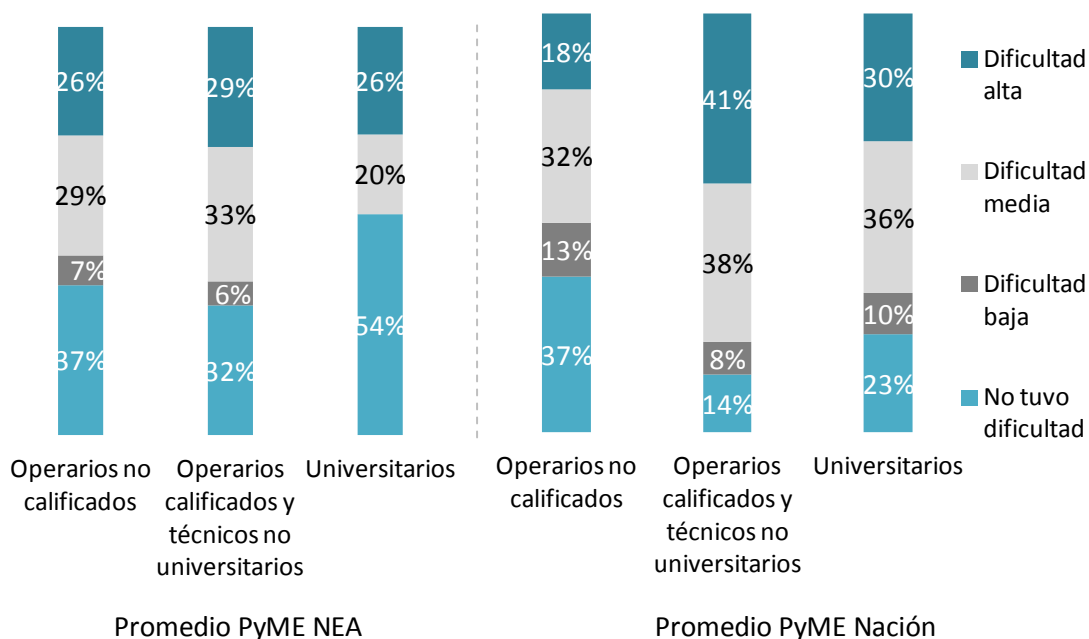
Gráfico 9 – PyME industriales que buscan contratar personal, según nivel de calificación



Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2014. Fundación Observatorio PyME

Muchas veces la oferta del mercado de trabajo no logra satisfacer los requerimientos de los niveles de calificación que busca la demanda, esto es, las empresas. El mayor grado de dificultad para contratar personal de la región coincide con la situación a nivel país, presentándose las mayores dificultades en la contratación de operarios calificados o técnicos no universitarios, con un nivel de dificultad medio-alto de 62% y 79%, presentándose las mayores dificultades a nivel nación.

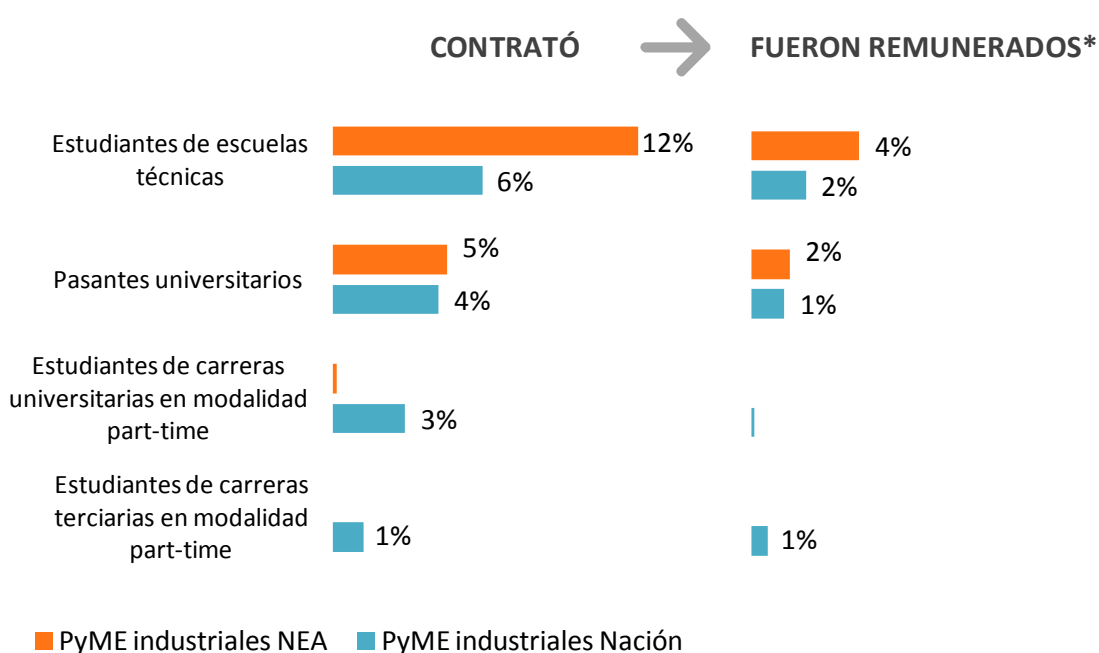
Gráfico 10 – Grado de dificultad para contratar personal, según nivel de calificación (% de empresas)



Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2014. Fundación Observatorio PyME

Una de las formas de contratar personal para la planta es recurrir al sistema de pasantes o contratación de estudiantes. Entre las PyME industriales del NEA estaría bastante difundida esta herramienta como modo de contratación, en particular, la incorporación de estudiantes de escuelas técnicas, señalada por el 12% de las firmas y de pasantes universitarios por el 4%. Como puede verse en el Gráfico 11, en su mayoría las contrataciones no han sido remuneradas.

Gráfico 11– PyME industriales que incorporaron pasantes o contrataron estudiantes (% de empresas)



*Porcentaje calculado sobre el total de empresas de la encuesta.

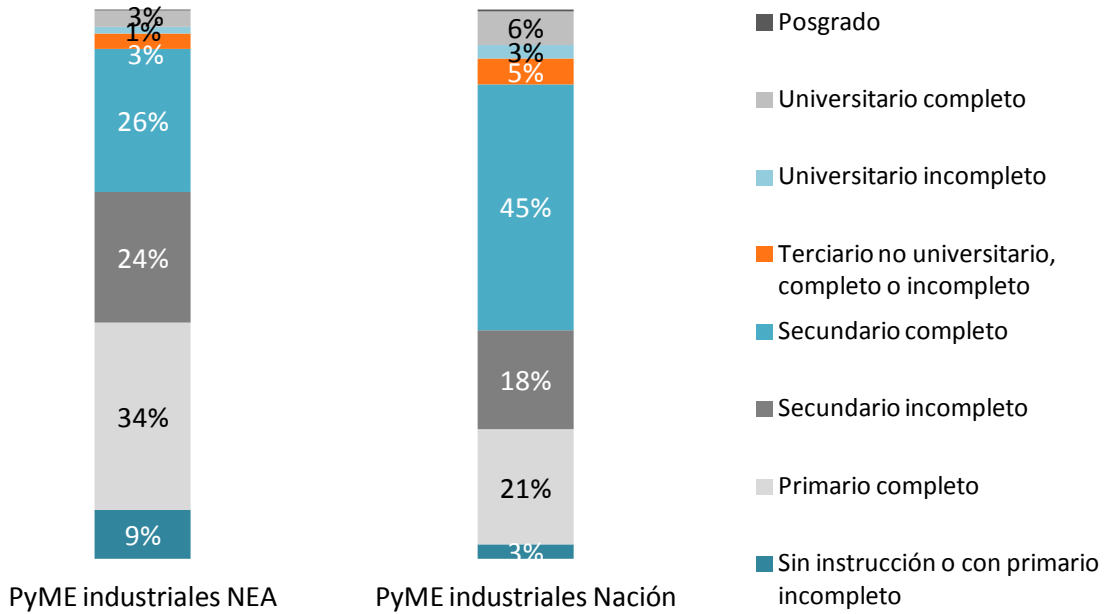
Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2014. Fundación Observatorio PyME

Al analizar el nivel de instrucción de los operarios al interior de la empresa se presentan algunas diferencias sustanciales en cuanto a la educación adquirida en el sistema educativo formal por el personal de las PyME industriales de la región del NEA en comparación al personal de las PyME industriales del promedio nacional.

Al respecto, se encuentra que el nivel de instrucción del personal en el NEA resulta inferior al promedio del país. Mientras que para las PyME industriales nacionales el porcentaje de personal que ha alcanzado como máximo nivel de instrucción la educación primaria - incluyendo a los que no la han terminado o no han asistido a ella- suma en promedio al 12% del personal de la empresa; en cambio en el caso de las PyME industriales del NEA este valor alcanza en promedio al 43% del personal de la planta.

Estos datos se encuentran en parte asociados a las características socio-económicas que presenta la región del NEA y a la heterogeneidad estructural existente entre las distintas regiones del país. Al mismo tiempo, ponen en evidencia, las posibilidades de la actividad industrial de generar empleo para incorporar a la población de bajo nivel educativo al mercado de trabajo.

Gráfico 12 – Nivel de instrucción del personal



Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales 2014. Fundación Observatorio PyME