

Octubre de 2019

Síntesis ejecutiva

- En este Informe Especial se presenta el diagnóstico más actual de la situación de la demanda de trabajo técnico entre las industrias manufactureras PyME y de la oferta con la que estas empresas tienen contacto, a partir de los datos que surgen de la Encuesta Estructural Anual 2019 de FOP y del Programa de Vinculación entre Escuelas Técnicas y PyME que FOP desarrolla desde 2017 en diversos puntos de Argentina.
- Las dos principales conclusiones del Informe son las siguientes:
 1. La creciente escasez de competencias técnicas en la población económicamente activa de Argentina está comprometiendo la productividad de las PyME y la capacidad emprendedora del país.
 2. Adecuadas metodologías de vinculación entre Escuelas Técnicas y PyME contribuyen decisivamente a la disminución de la problemática.
- El programa de investigación y asistencia técnica que desarrolla FOP muestra que entre 2005 y 2019, las dificultades medias y altas para reclutar técnicos aumentaron desde el 66% al 76%, a pesar de que la demanda de técnicos disminuyó durante el mismo período desde el 63% al 12%. El drama de la creciente escasez: disminuye la demanda, pero aumenta la dificultad.
- Es importante destacar inmediatamente que la dificultad de reclutamiento no se explica por la insuficiencia del salario ofrecido por las PyME (sólo el 30% de los casos), sino por la falta de experiencia de los postulantes (66% de los casos) y la insuficiencia de las capacidades técnicas de los mismos (64% de los casos).
- Según las declaraciones de los empresarios, el efecto más importante de la creciente escasez de técnicos es la caída de la productividad en las PyME y el aumento de sus costos operativos, al tiempo que aumenta la carga de trabajo del resto del personal y dificulta la introducción de nuevos productos y procesos impidiendo el desarrollo de nuevas prácticas laborales.
- A nivel más agregado, la escasez de capacidades técnicas de la población es una de las tres causas que explica el escaso dinamismo emprendedor de Argentina, donde sólo el 15% de la población declara una actividad emprendedora, contra el 20% del Brasil y el 25% en Chile (ver [Informe Conferencia Anual FOP 2018](#)).
- Para disminuir el impacto negativo de la escasez de recursos técnicos sobre la productividad de las PyME y la capacidad emprendedora, es necesario realizar un esfuerzo de coordinación público-privada que apunte a favorecer la mejor vinculación entre las empresas y las Escuelas Técnicas.

- La necesidad de enfrentar la escasez es tan grande, que aún en un momento de gran recesión como el actual, el 82% de las PyME industriales manifiestan la necesidad de una mayor vinculación entre las empresas y las Escuelas Técnicas, ofreciendo visitas de los estudiantes a las empresas y encuentros en la misma escuela, para favorecer el mejor conocimiento recíproco.
- Una correcta metodología de trabajo conjunto entre PyME y Escuelas Técnicas, como la implementada por FOP, garantiza la más que duplicación inmediata de las “prácticas profesionalizantes” de los estudiantes del último año en las empresas.
- Un ejemplo del resultado positivo de esta metodología es el programa de trabajo en el Corredor Norte de la Provincia de Buenos Aires, donde 205 PyME están ya trabajando con las Escuelas Técnicas del propio territorio para recibir a los “practicantes”, pasando de 60 PyME que recibieron a 199 estudiantes en 2019 a 205 que recibirán 508 estudiantes en 2020.
- El programa de asistencia técnica de FOP para la vinculación entre Escuelas Técnicas y PyME consiste en identificar las PyME aledañas a las escuelas, la realización de entrevistas-encuesta a las empresas, la conexión de la demanda empresarial de capacidades técnicas y la oferta de las escuelas mediante talleres de trabajo. Las dificultades para superar son la desinformación de las empresas, las dificultades de los directores de las escuelas para identificar correctamente las empresas demandantes y la falta de tutores capacitados en las PyME de menos de 30 ocupados.
- Siguiendo la metodología de trabajo diseñada por FOP, el sector privado productivo coopera con el sistema educativo para la formación de los estudiantes por medio del “aprender haciendo”, el mejor cumplimiento de la Ley de Educación Técnica Profesional bajo la responsabilidad de los Ministerios de Educación provinciales.

Se agradecerá la mención de la institución (Fundación Observatorio PyME) y de la fuente (Informe Especial: Demanda de capacidades técnicas y productividad de las PyME).

Introducción

Lamentablemente, Argentina se encuentra atravesando una importante recesión, con una demanda laboral en caída desde hace años, pero sufre al mismo tiempo un notable incremento de la dificultad que enfrentan las empresas para conseguir aquellos trabajadores con las competencias y habilidades necesarias.

Adicionalmente, como ya ha sido analizado en diversas oportunidades por la Fundación Observatorio PyME (FOP), se observa una grave anomalía estructural que se refleja en un escaso número de empresas (formales e informales) y una muy baja tasa de natalidad empresarial (véase, por ejemplo, el [Informe de la Conferencia Anual FOP 2018](#)). En Argentina sólo el 15% de la población declara una actividad emprendedora, contra el 20% del Brasil y el 25% en Chile.

La literatura internacional señala que la creación (y supervivencia) de empresas es un factor sustancial para el crecimiento y el desarrollo económico de un país, ya sea porque se generan más puestos de trabajo y se incrementa el ingreso total, o porque se generan nuevos procesos y/o productos.

La escasez de competencias, conocimientos y habilidades de la población es uno de los limitantes a la creación de empresas dado que los jóvenes formados y con posibilidad de adquirir experiencia laboral serán los futuros emprendedores. En este sentido, si bien Argentina no muestra grandes desventajas en términos de competencias y conocimientos adquiridos en los niveles generales de educación formal, es necesario ampliar el otro aspecto de la formación que es el “saber hacer” que se obtiene en el mundo del trabajo.

En este Informe Especial se presentará el diagnóstico más actual de la situación de la demanda de trabajo entre las industrias manufactureras PyME y de la oferta con la que estas empresas tienen contacto, y se dedica la sección final especialmente al Programa de Vinculación entre Escuelas Técnicas y PyME que FOP lleva a cabo desde 2017 en distintos territorios del país, con el objetivo de reducir la problemática de la escasez de competencias técnicas.

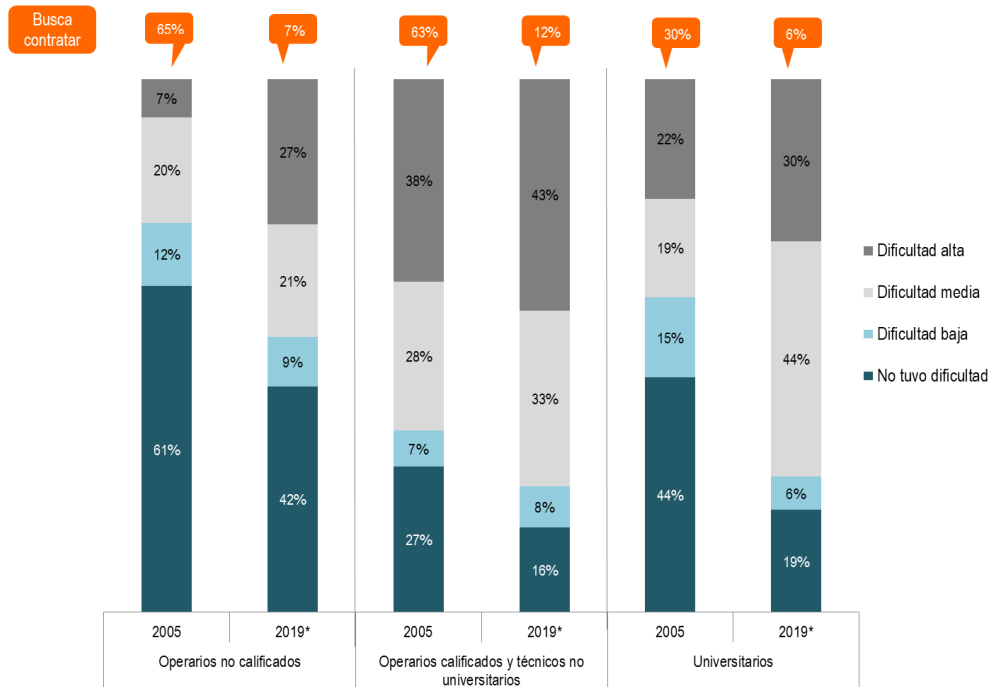
Demanda de trabajo insatisfecha

El mercado laboral argentino se encuentra actualmente en un estado de contracción de la demanda, con aumento del desempleo, en el marco de casi 10 años de estancamiento de la actividad. En el segundo trimestre de 2019, de acuerdo a los datos de INDEC, la tasa de desocupación alcanzó el 10,6% (más de 2 millones de personas), mientras que la subocupación demandante ascendió al 9,2% (se trata de la porción de la población económicamente activa que se encuentra trabajando menos de 35hs semanales por causas involuntarias y busca activamente otro trabajo). Para ambos indicadores se observa un incremento en relación a un año atrás.

En este contexto, se observa también una caída en la demanda de trabajo entre las industrias PyME, a quienes la reciente crisis más golpea por la caída de la actividad, el aumento de costos, la competencia de producción extranjera, etc. No obstante esta caída en la proporción de dichas firmas que buscan contratar personal (Gráfico 1), la dificultad para hacerse de los recursos humanos con el adecuado nivel de calificación es muy elevada. En particular, entre 2005 y lo que va de 2019, se observa un aumento de la dificultad media y alta de conseguir el personal

compatible con las vacantes abiertas (medida por la proporción de industrias PyME que buscan personal y declaran enfrentar este problema).

Gráfico 1 - Evolución del nivel de dificultad en la contratación de personal según nivel de calificación (% de PyME manufactureras que buscan personal)



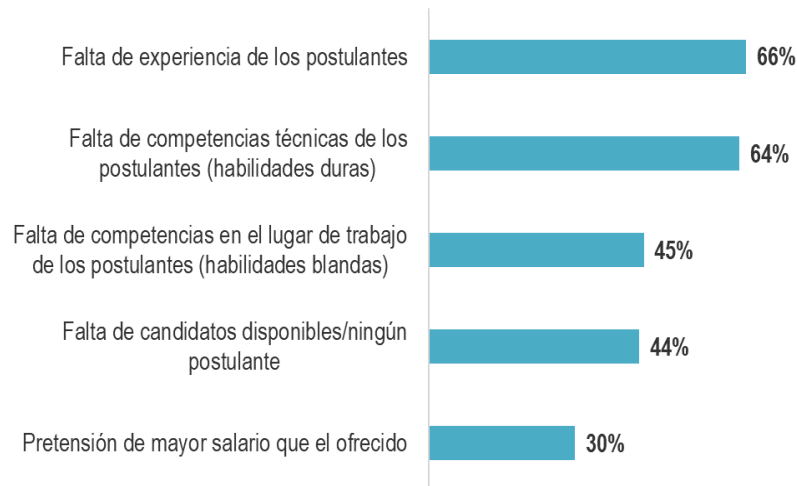
Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales, Fundación Observatorio PyME.

*Dato preliminar.

Es que las empresas de menor dimensión deben competir en un mercado con baja oferta de mano de obra calificada junto a las grandes empresas, que suelen atraer buena parte de esa oferta por cuestiones de beneficios adicionales (no monetarios), reconocimiento de la firma a nivel internacional, procesos más estandarizados (así sean potencialmente más instructivos los procesos no estandarizados con mayores oportunidades de mejora), etc. Las industrias PyME están requiriendo aproximadamente 10.000 técnicos y universitarios para sus distintas áreas, como ser producción, mantenimiento y reparación de máquinas, control de calidad, logística, sistemas informáticos, etc.

Sin embargo, al consultar por los motivos que explican la dificultad para contratar el personal requerido, un tercio de las PyME manufactureras que sufren este inconveniente hallan falta de experiencia, así como falta de competencias técnicas (“habilidades duras”) entre los postulantes (Gráfico 2). Como el relevamiento realizado por FOP en 2018 ya indicaba, menos de un tercio de las firmas explican dicha dificultad en una demanda salarial superior a la que se encuentran en condiciones de ofrecer.

Gráfico 2 - Razones de la dificultad para cubrir las vacantes abiertas (% de PyME manufactureras que buscan contratar personal, pero tienen dificultad para conseguirlo)



Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales, Fundación Observatorio PyME. Dato preliminar.

La falta de cobertura de vacantes es parcialmente resuelta con capacitación de los trabajadores actuales. Éste es el caso durante el último año para un 76% de las industrias PyME que buscan contratar personal, pero no logran conseguirlo (70% en el año anterior). No obstante, no parece ser la mejor solución. Al consultar entre las PyME que afrontan la problemática de vacantes no cubiertas el modo en que está afecta el adecuado desempeño de su actividad, el incremento de la carga laboral del resto de los trabajadores y la caída de la productividad junto a un aumento de los costos operativos se destacan en la mitad de dichas firmas (Gráfico 3). Para un tercio, frenó el desarrollo de nuevos productos y dificultó la introducción de nuevas prácticas laborales o procesos productivos. Por el momento, sólo un 10% discontinuó alguna línea de producción a causa de esta problemática.

Gráfico 3 - Impacto de la dificultad para cubrir las vacantes en el desempeño de la empresa (% de PyME manufactureras que buscan contratar personal, pero tienen dificultad para conseguirlo)



Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales, Fundación Observatorio PyME. Dato preliminar.

La formación técnica profesional necesaria

Como se comentaba más arriba, se hace necesaria la formación de recursos humanos en términos prácticos, esto es, formación adquirida en el ámbito productivo del mundo del trabajo: “saber hacer” a través del “aprender haciendo”.

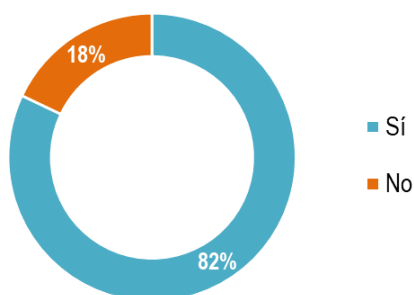
Los jóvenes que actualmente se forman en Escuelas Técnicas de Nivel Medio deben cumplir, por normativa educativa (Ley Nº 26.058), 200hs de prácticas profesionalizantes dentro del horario escolar durante su último año de cursada, sin ningún costo para la empresa y bajo la protección de un Seguro de Responsabilidad Civil del respectivo Ministerio de Educación provincial. Estas prácticas permiten, por un lado, que los estudiantes adquieran noción de qué es el ámbito productivo, que procesos y normas pueden existir en una empresa, etc. Por el otro, las firmas conocen a los futuros trabajadores calificados técnicos.

En el último año aumentó la proporción de empresas que recibió estudiantes de escuelas medias técnicas como practicantes (11% vs. 9% el año anterior). Para los casos de estudiantes de carreras terciarias y universitarias, donde la modalidad más habitual es la pasantía, se mantuvo la proporción de empresas que incorporó bajo esta modalidad, así como también para los tres niveles de formación se mantuvo la cantidad promedio de estudiantes incorporados bajo prácticas profesionalizantes o pasantías, durante el último año en relación al año anterior.

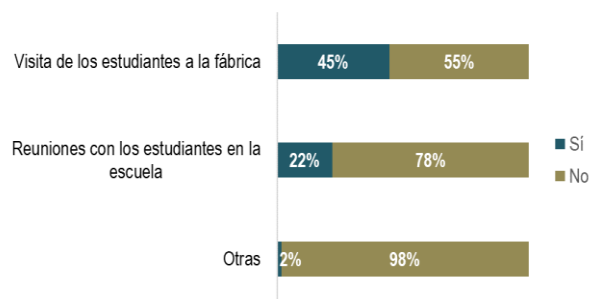
Asimismo, como se muestra en el Gráfico 4, el 82% de las PyME manufactureras de todo el país considera importante promover una mayor vinculación entre las instituciones de educación técnica profesional (escuelas técnicas, institutos superiores y centros de formación profesional) y las empresas. Más aún, al 45% le interesaría conocer a los jóvenes del último año de las Escuelas Técnicas ubicadas en sus cercanías a través de visitas a las fábricas, mientras que al 22% le interesaría reunirse con los estudiantes en las escuelas. Es decir, al menos 5 de cada 10 PyME industriales están interesadas en conocer a los futuros jóvenes técnicos, hoy estudiantes de escuelas de la localidad donde estas empresas están ubicadas.

**Gráfico 4 – Instituciones de educación técnica profesional y PyME
(% de PyME manufactureras)**

¿Considera importante promover una mayor vinculación?



¿Le interesaría conocer a los estudiantes del último año de las Escuelas Técnicas cercanas?

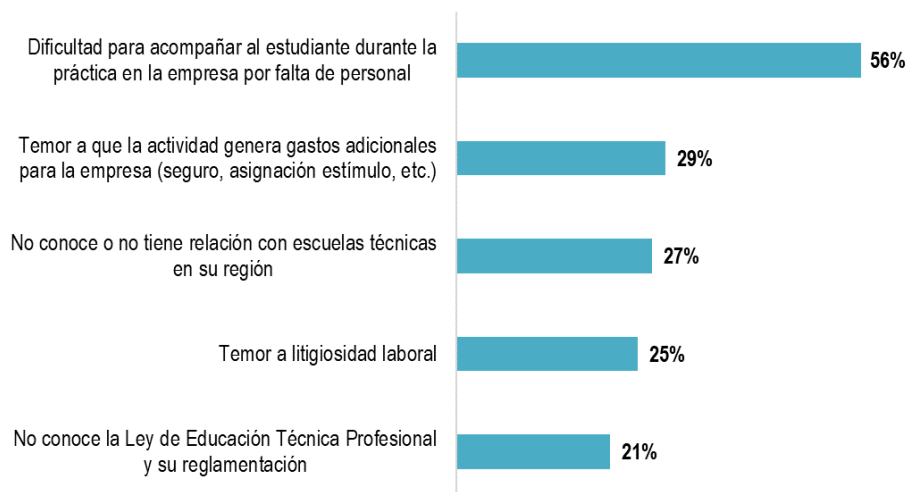


Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales, Fundación Observatorio PyME.
Dato preliminar.

Entre el grupo de empresas interesado en conocer a los estudiantes que serán los futuros jóvenes trabajadores, el 84% estaría dispuesto a recibirlos bajo la modalidad de prácticas profesionalizantes, de acuerdo a los datos de la actual Encuesta Estructural.

La proporción restante a la que no le interesa recibir a los estudiantes del último año de Escuelas Técnicas de su localidad como practicantes, encuentra el principal motivo para su negativa en la dificultad para acompañar al estudiante durante la práctica en la empresa debido a la falta de personal (Gráfico 5).

Gráfico 5 – Motivos de la falta de interés en recibir estudiantes bajo la modalidad de prácticas profesionalizantes (% de PyME manufactureras no interesadas)



Fuente: Encuesta Estructural a PyME industriales, Fundación Observatorio PyME.
Dato preliminar.

El temor a que las prácticas generen gastos adicionales para la firma, así como la posible litigiosidad laboral, son de algún modo motivos vinculados a cierto desconocimiento de la respectiva legislación y/o su reglamentación. También responde a la inexistencia de la categoría correspondiente a estas prácticas a la hora de notificar en AFIP la incorporación de estudiantes practicantes del último año, dificultad resuelta hace unas semanas, a partir del relevamiento de esta problemática realizado por FOP oportunamente.

La falta de relación o conocimiento de escuelas técnicas en la región donde la empresa realiza su actividad es un factor de importancia para cerca de un tercio de las firmas a las que no les interesa recibir estudiantes bajo la modalidad de prácticas profesionalizantes.

Desde FOP se está desarrollando un programa de conexión entre las esferas educativa y productiva, a fin de asistir técnicamente en la implementación de las prácticas profesionalizantes en distintos territorios, tanto en el relacionamiento entre las PyME y las escuelas de su entorno como en información acerca de la respectiva legislación y su reglamentación, entre otros aspectos. Acerca de este Programa se destina la próxima sección.

Programa Vinculación PyME – Escuelas Técnicas

Antecedentes y oportunidad

El Programa Vinculación PyME – Escuelas Técnicas busca vincular la oferta de jóvenes del último año de las escuelas técnicas para realizar prácticas profesionalizantes y la demanda de los mismos por parte de las PyME locales. De este modo persigue solucionar la falta de conexión entre oferta y demanda de técnicos no universitarios y personal calificado (y la subyacente desconexión entre oferta y demanda de formación de dichos recursos), para de ese modo contribuir a limitar el problema de la carencia estructural de trabajadores calificados en la economía.

La vigencia de la Ley de Educación Técnica Profesional N° 26.058, que establece la obligatoriedad de los estudiantes de último año de escuelas técnicas de realizar prácticas profesionalizantes (incluso en empresas) y la disponibilidad en FOP de directorios georreferenciados de PyME y escuelas técnicas que agrupen alrededor de cada escuela las empresas con procesos coincidentes con las especialidades que forman aquéllas, ofrecen la oportunidad y viabilidad para este programa de vinculación.

Este programa se corrió como experiencia piloto en la provincia de Corrientes en 2017 y a partir del 2018 en el Corredor Norte de la provincia de Buenos Aires y sur de Santa Fe (Villa Constitución). La experiencia en dos regiones de diferente desarrollo relativo provee un aprendizaje clave para la ampliación al ámbito nacional.

El Programa de Vinculación en el Corredor Norte de Buenos Aires y sur de Santa Fe

Actividades

Como parte del despliegue en el Corredor Norte en este año 2019, se construyó un listado de escuelas técnicas y de PyME cercanas, por sector productivo y municipio, generándose también mapas con la geolocalización de empresas y escuelas. Al mismo tiempo, se corrió una encuesta a 400 PyME de la región, de la cual se obtuvo el compromiso de 205 de ellas de recibir más de 500 practicantes este año. Tanto los listados de empresas y los mapas, así como los registros de empresas comprometidas a recibir practicantes fueron compartidos con las autoridades educativas para facilitarles el trabajo de vinculación y la colocación de estudiantes.

Adicionalmente se realizaron 3 talleres para difusión de los resultados del trabajo realizado entre las empresas dispuestas a recibir practicantes este año. En los mismos se organizó el intercambio de experiencias entre las PyME con experiencia anterior en la realización con prácticas y aquéllas que este año tendrían su primera experiencia en el tema. El intercambio con cámaras empresariales y organismos regulatorios, permitió mejorar la interacción entre los distintos actores y facilitar la difusión de información entre los mismos.

Resultados

Entre los resultados más relevantes se destacan principalmente dos: i) el aumento de la cantidad de empresas dispuestas a recibir practicantes este año (205 PyME que recibirían 508 estudiantes, contra la experiencia del año anterior, en el que unas 60 PyME recibieron a 199 estudiantes); ii) un fortalecimiento del vínculo con actores intermedios (cámaras, actores institucionales del área educativa y escuelas), lo que permitirá desplegar acciones focalizadas y de mayor alcance en el segundo año.

Cabe destacar, por otra parte, que casi la mitad de las empresas encuestadas dijo no estar dispuesta a recibir practicantes. Un 30% de ellas lo sustentó en la carencia de personal propio para acompañar a los estudiantes y un 26% adujo desconocer el programa de Prácticas Profesionalizantes y sus diferencias con una relación laboral. Otro 15% señaló que el bajo nivel de actividad actual desfavorecía la incorporación de practicantes y un 10% de las entrevistadas señaló temores ante una posible litigiosidad como producto de la incorporación de estudiantes en estas prácticas.

Principales aprendizajes y acciones propuestas para el segundo año

Se verificó una disparidad entre la oferta y la demanda potencial de practicantes por las empresas en algunos sectores (principalmente Informática y Software y Productos Metálicos y Maquinaria no Eléctrica). Desde el punto de vista territorial, Zárate, San Nicolás y Escobar en ese orden, son los municipios donde la oferta de estudiantes para prácticas supera la demanda potencial de las PyME locales. Para avanzar sobre estos aspectos en el segundo año se ampliará el directorio en casos específicos como las concesionarias de venta de autos para la especialidad de técnicos en automotores y se explorará la posibilidad de deslocalizar sitios para prácticas en Informática y Software, por parte de empresas fuera de la zona del programa, pero dispuestas a instalar sitios en el corredor para este propósito.

Por otra parte, se constató que la mayor proporción de PyME que adujeron falta de personal para acompañar al practicante, tenía menos de 30 ocupados, lo cual implica un problema de tamaño asociado a la incapacidad referida. Se diseñarán acciones específicas para este segmento, incluyendo la formación de tutores internos.

En cuanto a la falta de información sobre el tema, se extiende también a la confusión entre una relación puramente educativa como las prácticas y una relación laboral, donde hay que remunerar al estudiante. Para el segundo año se diseñará una estrategia de información (especialmente con las cámaras regionales) para clarificar aspectos tales como el carácter puramente educativo de las prácticas y la ausencia de costos derivados para los empresarios, la existencia de un seguro escolar válido para la actividad en la empresa, etc.

Por otra parte, el temor a conflictos legales no sólo alcanza al desempeño del estudiante en la empresa, sino que además se relaciona con la confusión en el sistema regulatorio entre las pasantías (para universitarios y secundarios no técnicos) que son remuneradas y las prácticas profesionalizantes (para estudiantes de escuelas secundarias técnicas) que no implican el pago de una compensación a los estudiantes). Al tiempo de redacción de este informe y en función de las acciones iniciadas, se corrigió en el formato de AFIP para registrar las prácticas, incluyéndose un código con la especificación de “práctica profesionalizante”. En cuanto a aspectos de seguridad industrial, se promoverá una extensión de cursos a dictarse por las empresas patrocinantes del programa a los estudiantes de último año de las escuelas técnicas

Finalmente, al inicio del año siguiente se correrá una nueva encuesta para determinar la situación de las PyME locales y su disponibilidad a recibir practicantes, agregándose nuevos sectores de empresas y elementos de evaluación de la experiencia con las prácticas por parte de las PyME encuestadas.